ABDIE JAKA PRATAMA

Fresh Graduate S1 Sistem Informasi · Administrasi & Pelayanan Pelanggan · Web & UI/UX
Malang, Jawa Timur · 0895-1609-2375 · abdiejaka@gmail.com



RINGKASAN PROFIL

Lulusan S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang dengan pengalaman magang di PT Pegadaian (Persero) dan JY Komputer pada pelayanan nasabah/pelanggan, canvassing, administrasi data, dan operasional harian. Terampil instalasi & troubleshooting komputer, dasar web (HTML, CSS, Bootstrap), dan UI/UX (Figma). Teliti, komunikatif, mampu kerja tim maupun mandiri. Siap berkontribusi sebagai Staf Administrasi, Customer Service, IT Support, maupun Web Developer.

PENGALAMAN KERJA

Peserta Magang – Pelayanan Nasabah, Canvassing & Administrasi Data
PT Pegadaian (Persero) – Cabang Blimbing, Kota Malang | 1 Februari 2024 – 29 Februari 2024

- Melayani nasabah: informasi produk & prosedur, menjawab pertanyaan, dan mengarahkan sesuai kebutuhan (customer service).
- Canvassing: mendatangi calon nasabah/mitra, memperkenalkan produk Pegadaian, dan menjaring data prospek cabang.
- Menginput dan memperbarui data kolektibilitas nasabah (updating data NPL) ke sistem internal secara akurat dan tepat waktu.
- Negosiasi profesional dengan nasabah menunggak (desk collection) serta administrasi, pengarsipan, dan jaga kerahasiaan data sesuai SOP.

Peserta PKL – Operasional Toko & Pengiriman
JY Komputer – Galunggung, Kota Malang | 2023

- Melayani pembeli dan memberikan informasi produk komputer serta aksesori (customer service).
- Packing & quality check pesanan, lalu serah terima ke ekspedisi J&T beserta pencatatan administrasi pengiriman.

PENDIDIKAN

S1 Sistem Informasi – Universitas Merdeka Malang | 2021 – 2026 · Lulus
MK relevan: Analisis & Perancangan SI, Basis Data, Pemrograman Web, IMK, Manajemen Proyek TI. Skripsi: UI/UX aplikasi Urika Musik Malang (Design Thinking – Figma).

PROYEK

UI/UX Aplikasi Urika Musik Malang (Design Thinking – Figma)

- User research & persona, arsitektur informasi, wireframe, prototipe high-fidelity Figma, uji pengguna, dan iterasi desain.

Website Urika Musik · Website Wedding & Eksplorasi AI

- Website katalog alat musik (HTML, CSS, Bootstrap, responsif) serta website wedding dan eksperimen AI-assisted web builder.

PENCAPAIAN

Juara III Lomba Video – Program Kampus Universitas Merdeka Malang

- Produksi mandiri end-to-end: shooting, editing, alur cerita, transisi, teks, dan audio hingga video siap dipresentasikan.

KEAHLIAN

Pelayanan & Administrasi: customer service, canvassing, komunikasi & negosiasi, input data, pengarsipan, desk collection.
IT Support: instalasi perangkat, troubleshooting hardware & software, perbaikan dan pemeliharaan komputer.
Web & UI/UX: HTML, CSS, Bootstrap (dasar), Figma, Design Thinking, wireframe, prototyping.
Produksi Video & Office: shooting & editing video; Microsoft Word, Excel, PowerPoint.
Soft Skills: teliti, komunikatif, tanggung jawab, adaptif, kerja sama tim, cepat belajar.